



Comune di Ostellato
PROVINCIA DI FERRARA
CAP. 44020 PIAZZA REPUBBLICA N. 1 OSTELLATO (FE)
Tel. 0533 / 683911 -- Fax 0533 / 681056
e-mail: comune.ostellato@cert.comune.ostellato.fe.it

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
tel.: 0533/683911

AVVISO PUBBLICO

AI GENITORI INTERESSATI

CALENDARIO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Dal 1° APRILE 2024 al 30 APRILE 2024 si apriranno le iscrizioni per il servizio di refezione scolastica per l' a.s. 2024/2025.

NOVITA'

Dall'anno scolastico 2024/2025 il servizio di refezione scolastica sarà gestito tramite il sistema informatizzato di rilevazione presenze alla mensa scolastica **DEDALO.top**, già in uso per il servizio di trasporto scolastico, per il servizio di pre-scuola e per il servizio di Nido.

Questa scelta è stata attuata per agevolare il genitore in fase di iscrizione e di gestione dei servizi scolastici, ora riuniti in un unico portale.

L'iscrizione on line è **obbligatoria** per tutti i bambini iscritti nell'a.s. 2024/2025 alle seguenti scuole:

- scuola primaria di Ostellato,
- scuola primaria di Dogato,
- scuola dell'infanzia di Via Lidi Ferraresi.

Devono fare la domanda le famiglie che chiedono l'iscrizione al servizio per l'a.s. 2024/2025, anche se già ne hanno usufruito nell'a.s. 2023/2024.

Eventuali domande di iscrizione presentate in corso di anno scolastico potranno essere accolte compatibilmente alla capienza massima dei locali adibiti al servizio mensa.

Non è assicurata quindi la fruizione del servizio, né l'attivazione immediata in caso di accettazione. Si raccomanda pertanto di effettuare l'iscrizione entro il termine massimo del 30 aprile.

NOVITA'

Le iscrizioni devono essere presentate **esclusivamente con modalità on-line** accedendo con SPID o CIE al portale Dedalo (<https://iscrizioni.ostellato.dedalo.top/>).

In caso di necessità di iscrizione dello studente anche al servizio di **TRASPORTO SCOLASTICO**, si potrà procedere nello stesso momento selezionando entrambi i servizi richiesti (scelta consigliata).

Sarà comunque possibile l'iscrizione ai servizi richiesti separatamente.

In caso di prima iscrizione al portale, Dedalo assegnerà al bambino iscritto un **CODICE ALUNNO** che verrà comunicato da noreply@dedalo.top all'indirizzo mail indicato dalle famiglie in fase di presentazione dell'istanza e che lo identificherà su Dedalo per ogni servizio a cui è iscritto o si iscriverà in futuro.

Gli alunni già iscritti al portale (per i servizi Nido, Trasporto, Pre scuola, CRE) sono già in possesso di tale Codice assegnato in fase di prima iscrizione. Per recuperarlo, si consiglia di cercare la mail inviata in passato da noreply@dedalo.top o di accedere all'Area genitori

<https://genitori.ostellato.dedalo.top/index.asp>

Sul sito del Comune di Ostellato troverete un vademecum per supportarvi nell'iscrizione.

NOVITA'

Prerequisito necessario all'iscrizione è che l'utente iscritto abbia un saldo pari o superiore a zero euro.

Nel caso siano presenti situazioni debitorie, le stesse dovranno essere sanate inderogabilmente prima di procedere alla nuova iscrizione, pena la non accettazione della domanda.

Non saranno ammessi ai servizi gli utenti che non siano in regola con il pagamento delle quote relative ai servizi scolastici ed extrascolastici fruiti negli anni precedenti dal nucleo familiare. Quindi, se non in regola con i pagamenti, non sarà possibile l'iscrizione a nessun servizio (es. Nido, Trasporto, Pre scuola, CRE) da parte di tutti i componenti del nucleo.

Inoltre, se la situazione debitoria si manifesterà in corso d'anno, si procederà con la riscossione coattiva del credito vantato dall'Amministrazione e la valutazione della sospensione di tutti i servizi a cui il componenti del nucleo siano iscritti.

Nel passaggio dal portale Pastel a Dedalo, a conclusione dell'anno scolastico 2023/24 l'eventuale credito verrà trasferito d'ufficio sul nuovo portale.

Tutta la modulistica inerente il servizio (richiesta di eventuali agevolazioni, richiesta di diete speciali etc.) è presente nell'Area genitori <https://genitori.ostellato.dedalo.top/index.asp>.

ATTENZIONE: I residenti di Ostellato che frequentano la scuola primaria di primo grado, in possesso di un ISEE Minorenni minore di € 10.632,94 e che intendono **richiedere le agevolazioni** per il pagamento della retta a.s. 2024/2025, devono inviare al Comune la relativa modulistica entro il 31/08/2024. Si consiglia quindi di inviare la richiesta di agevolazione subito dopo aver iscritto il proprio figlio al servizio.

Per informazioni si prega di rivolgersi ai Servizi alla Persona:

Dr.ssa Annalisa Stuppioni – tel. 0533.683911 - e-mail: a.stuppioni@comune.ostellato.fe.it

Dr.ssa Francesca Baratti – tel. 0533.683908 – e-mail: f.baratti@comune.ostellato.fe.it

**La Responsabile del Settore
F.to Francesca Baratti**

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs. n. 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento informatico è memorizzato digitalmente sulla banca dati del Comune di Ostellato (FE).

COMUNE DI OSTELLATO - Piazza Repubblica, 1 – 44020 Ostellato (FE)
Provincia Ferrara - Regione Emilia Romagna - Italy
Codice fiscale: 00142430388



SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA "NOTA INFORMATIVA"

Anno Scolastico 2024-2025

Dall'anno scolastico 2024/2025 il servizio di refezione scolastica sarà gestito tramite il sistema informatizzato di rilevazione presenze alla mensa scolastica **DEDALO.top**, già in uso per il servizio di trasporto scolastico, per il servizio di pre-scuola, per il servizio di Nido e per i CRE. Questa scelta è stata attuata per agevolare il genitore in fase di iscrizione e di gestione dei servizi scolastici ora riuniti in un unico portale.

PROCEDURA DI ISCRIZIONE ON LINE

L'iscrizione on line è **obbligatoria** per tutti i bambini iscritti nell'a.s. 2024/2025 alle seguenti scuole:

- scuola primaria di Ostellato,
- scuola primaria di Dogato,
- scuola dell'infanzia di Via Lidi Ferraresi.

In caso di necessità di iscrizione dello studente anche al servizio di **TRASPORTO SCOLASTICO**, si potrà procedere nello stesso momento selezionando entrambi i servizi richiesti (scelta consigliata).

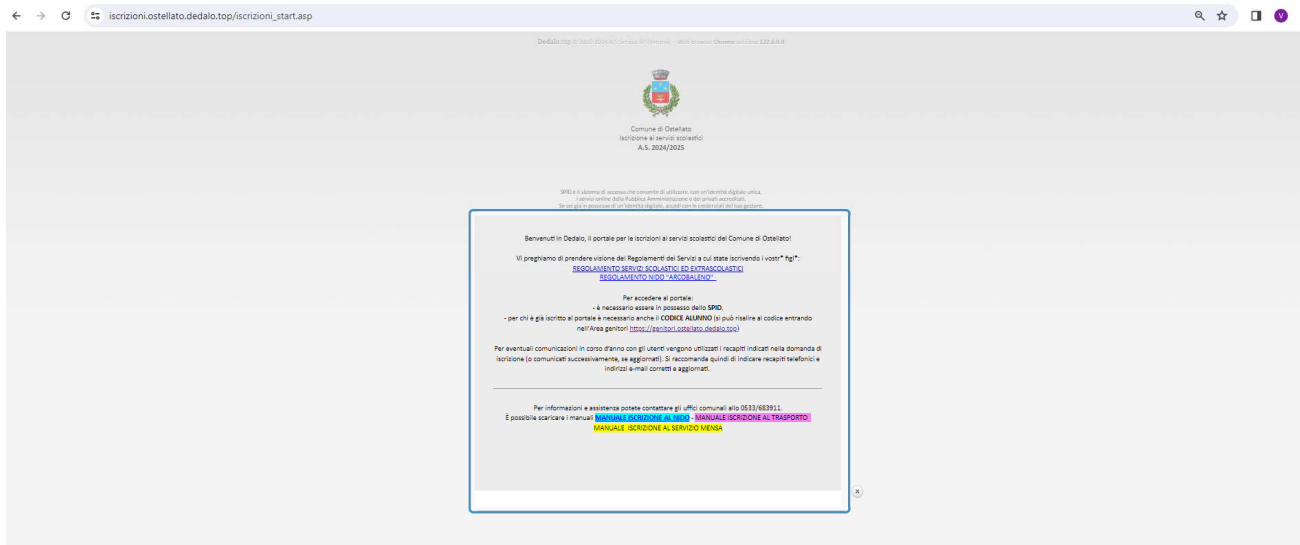
Sarà comunque possibile l'iscrizione ai servizi richiesti separatamente.

In caso di prima iscrizione al portale Dedalo assegnerà al bambino iscritto un CODICE ALUNNO che verrà comunicato da noreply@dedalo.top all'indirizzo mail indicato dalle famiglie in fase di presentazione dell'istanza e che lo identificherà su Dedalo per ogni servizio a cui è iscritto o si iscriverà in futuro.

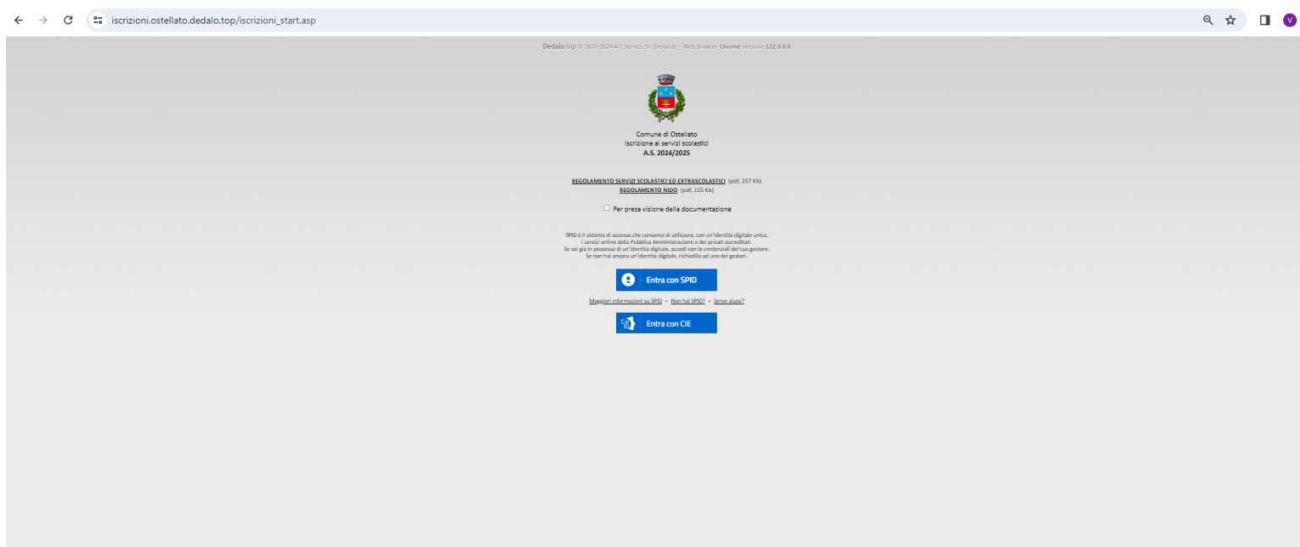
Gli alunni già iscritti al portale (per i servizi Nido, Trasporto, Pre scuola, CRE) sono già in possesso di tale Codice assegnato in fase di prima iscrizione. Per recuperarlo, si consiglia di cercare la mail inviata in passato da noreply@dedalo.top o di accedere all'Area genitori <https://genitori.ostellato.dedalo.top/index.asp>

Per l'iscrizione collegarsi alla pagina:

https://iscrizioni.ostellato.dedalo.top/iscrizioni_start.asp



Dopo aver preso visione dei documenti allegati (Regolamento servizi scolastici ed extrascolastici) chiudere la finestra cliccando sulla X in basso a destra, selezionare "presa visione della documentazione" e accedere con SPID o con CIE.



Comune di Ostellato
Iscrizione ai servizi scolastici
A.S. 2024/2025

Il cittadino si assume la responsabilità di quanto dichiara e ne risponde penalmente in caso di dichiarazione falsa o mendace, come previsto dall'art. 76 del DPR 445/2000. Se dal controllo effettuato dall'Erte emerge che il contenuto delle dichiarazioni non è veritiero, il dichiarante decade dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della dichiarazione falsa.

GENITORE / TUTORE	
Cognome e nome	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Documento d'identità	<input type="text"/>
ALUNNO	
Codice (solo per chi ne è già in possesso) *	<input type="text"/>
Codice fiscale *	<input type="text"/>

[Ritorno](#) [Prosegui](#)

I dati del genitore/tutore compaiono in automatico.
 Inserire il CODICE ALUNNO se già in possesso perché precedentemente iscritti sul portale. In caso contrario, non compilare il campo.
 Inserire sempre il codice Fiscale dell'alunno.
 Proseguire.

Nella scheda **Dati del genitore** è necessario inserire i dati mancanti (i dati contrassegnati con asterisco * sono obbligatori) e controllare la correttezza di quelli già presenti.

Comune di Ostellato
Iscrizione ai servizi scolastici
A.S. 2024/2025

DATI DEL GENITORE

Cognome *	<input type="text"/>
Nome *	<input type="text"/>
Comune o Stato estero di nascita *	<input type="text"/>
Data di nascita *	<input type="text"/>
Sesso *	<input type="text"/>
Codice fiscale *	<input type="text"/>
Comune di residenza *	<input type="text"/>
CAP *	<input type="text"/>
Indirizzo (solo se residente nel Comune) *	<input type="text"/>
Indirizzo (solo se non residente nel Comune) *	<input type="text"/>
Numero civico *	<input type="text"/>
Grado di parentela *	<input type="text"/>
Telefono fisso	<input type="text"/>
Cellulare *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
PEC (Posta Elettronica Certificata)	<input type="text"/>
ALTRI RECAPITI	
Telefono fisso	<input type="text"/>
Cellulare	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
CONTO CORRENTE PER EVENTUALI FUTURI RIMBORSI	
Intestatario	<input type="text"/>
Coordinate bancarie (IBAN)	<input type="text"/>

[Prosegui](#)

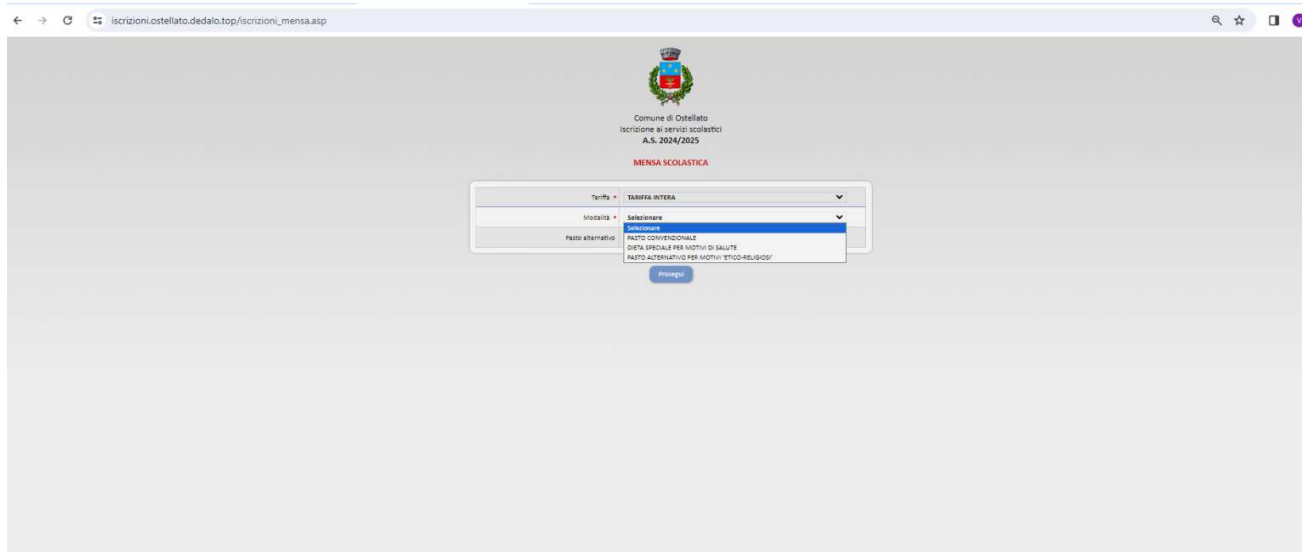
Nella scheda **Dati dell'alunno** è necessario inserire i dati mancanti (i dati contrassegnati con asterisco * sono obbligatori) e controllare la correttezza di quelli già presenti.
Selezionare la scuola e la classe frequentata nell'a.s. 2024/2025.
Selezionare l'autorizzazione al reperimento da parte del Comune dei dati ISEE, ricordandosi però di inviare eventuale domanda di agevolazione tramite apposita modulistica presente nell'ultima schermata dell'iscrizione o sull'Area genitori.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'iscrizioni.ostellato.dedalo.top/iscrizioni_alunno.asp'. The page header includes the logo of the Comune di Ostellato and the text 'Comune di Ostellato Iscrizione ai servizi scolastici A.S. 2024/2025'. The main section is titled 'DATI DELL'ALUNNO' and contains a form with the following fields: Cognome, Nome, Comune o Stato paese di nascita, Data di nascita, Sesso, Codice Fiscale, Comune di residenza, CAP, Indirizzo (solo se residente nel Comune), Indirizzo (solo se non residente nel Comune), Numero/Indirizzo, Scuola (dropdown menu), and Classe (dropdown menu). Below the form, there is a section for 'I.S.E.E. - AUTORIZZAZIONE ACQUISIZIONE DATI DA BANCA DATI ISEE' with a checkbox and explanatory text. A 'Prenota' button is located at the bottom of the form.

Nella scheda **Servizi** è necessario selezionare **TUTTI** i servizi ai quali si desidera iscrivere l'alunno (eventualmente anche il Trasporto scolastico, se richiesto. Nel caso questo venga selezionato, la procedura continuerà prima chiedendo le informazioni relative alla Mensa e poi quelle relative al Trasporto. Si rimanda all'apposita informativa per guidarvi nell'iscrizione, in caso di bisogno). Compariranno solo i servizi attivi nella scuola e classe frequentata dall'alunno nell'a.s. 2024/2025.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'iscrizioni.ostellato.dedalo.top/iscrizioni_servizi.asp'. The page header includes the logo of the Comune di Ostellato and the text 'Comune di Ostellato Iscrizione ai servizi scolastici A.S. 2024/2025'. The main section is titled 'SERVIZI' and contains the following text: 'ATTENZIONE! Selezionare tutti i servizi ai quali si desidera iscrivere l'alunno (nelle fasi successive saranno chiesti i dati relativi ai singoli servizi)'. Below this is a yellow box with the text: 'NOTA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO: Si evidenzia che, come da Regolamento, per i residenti del Comune di Ostellato il servizio si effettua esclusivamente su PUNTI DI RACCOLTA, inviando l'apposito modulo del messaggio che compare al termine della procedura di iscrizione e dell'Area genitori'. At the bottom, there are three checkboxes: 'MENSA SCUOLA PRIMARIA', 'TRASPORTO PRIMO PEGGIO', and 'TRASPORTO DAL SECONDO PEGGIO'. A 'Prenota' button is located below the checkboxes.

Iscrivendosi al servizio **MENSA**, si dovranno selezionare la Tariffa e la Modalità, che corrisponde alla tipologia del pasto richiesto, come di seguito:



Tariffa* → si seleziona TARIFFA PIENA. Se si ha diritto ad agevolazione in base al proprio indicatore ISEE minorenni, si deve presentare relativa domanda all'Ufficio Servizi Scolastici ed Educativi del Comune di Ostellato compilando apposita modulistica presente al termine dell'iscrizione o sull'Area genitori.

Ai sensi del vigente Regolamento Comunale per l'applicazione dell'ISEE alle prestazioni sociali agevolare, **le famiglie residenti nel Comune di Ostellato** possono presentare domanda di agevolazione a sostegno delle rette per la frequenza dei propri figli al servizio di refezione scolastica **presso la scuola primaria e presso la scuola dell'infanzia di Via Lidi Ferraresi.**

Per l'a.s. 2024/2025 l'accesso alle agevolazioni è stabilito a partire da un valore ISEE, calcolato ai sensi dell'art. 7 del DPCM 159/2013, inferiore a €10.632,94 ed è stabilito nell'esenzione totale dal pagamento delle rette per famiglie con valore ISEE compreso tra zero e € 4.132,00.

Le domande di agevolazione devono essere presentate **entro il 31 agosto** ma consigliamo di effettuarle contestualmente all'iscrizione al servizio.

Le domande possono essere presentate anche in tempi successivi e l'agevolazione verrà riconosciuta a partire dal mese successivo alla data di protocollo della domanda stessa.

In caso di particolari situazioni familiari ed economiche, contattare l'Ufficio scuola del Settore Servizi alla Persona del Comune di Ostellato.

Modalità* → scegliere la tipologia di pasto che interessa e in caso di **diete per motivi di salute o per motivi etico religiosi è necessario presentare apposita documentazione**, compilando la modulistica presente nell'ultima schermata dell'iscrizione o sull'Area genitori.

È prevista la preparazione di menù personalizzati nei seguenti casi:

- presentazione di certificazione medica per i bambini affetti da patologie temporanee o permanenti (intolleranze alimentari, allergie, celiachia etc.). Il certificato medico deve essere consegnato al competente Ufficio del Settore Servizi alla Persona del Comune di Ostellato corredato dalla relativa modulistica per la richiesta di diete sanitarie speciali, predisposta dalla ditta fornitrice del servizio di refezione scolastica.
- per motivi etico-religiosi, mediante compilazione della modulistica per la richiesta di diete speciali per motivi etico-religiosi predisposta dalla ditta fornitrice del servizio di refezione scolastica. Non è richiesta la presentazione della certificazione medica.

Pasto alternativo* → Selezionarne la tipologia:

no tutti i tipi di carne

no suino (maiale)

no bovino (mucca)

no avicoli (pollo, tacchino)

no equino (cavallo)

scelta ovo-latto vegetariana (no carne, no pesce, si uova, si latte e derivati)

scelta vegana (non carne, no pesce, no uova, no latte e derivati)

SI RICORDA CHE PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI DIETA NON È SUFFICIENTE LA SCELTA SUL PORTALE MA È NECESSARIO PRESENTARE APPOSITA DOCUMENTAZIONE ALL'UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI DEL COMUNE DI OSTELLATO.

In caso di **ANNULLAMENTO** di dieta sanitaria, è necessario presentare apposita domanda compilando il modulo per la dieta andando a baffare

☒ **ANNULLAMENTO** dieta sanitaria, a tal fine si allega Certificato del medico curante con prescrizione di dieta libera

ed allegare Certificato del medico curante con prescrizione di **dieta libera**.

Nella scheda Consensi selezionare **ACCONSENTO** e proseguire.

Comune di Ostello
Iscrizione ai servizi scolastici
A.S. 2024/2025
CONSENSI

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

A norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) in materia di protezione dei dati personali sono fornite alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali nel contesto del procedimento. Il Titolare del trattamento è il Comune di Ostello, i dati di contatto del responsabile della Protezione dei Dati (DPO) sono facilmente reperibili sul sito web del Titolare.

I dati e le informazioni degli interessati raccolti attraverso il presente modulo, anche in riferimento alle campagne pubblicitarie di cui sono titolari dell'area per finalità connesse e strumentali all'effettuazione del servizio richiesto.

I dati potranno essere reso accessibili alle risorse del Titolare (nella loro qualità di incaricati o di responsabili interni del trattamento) e a soggetti terzi (ad esempio: consulenti, assicurazioni, istituti di credito, ma anche altri Enti) che vengono attivati in sostituzione per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e comunque solo per il perseguimento delle finalità perseguite, nonché tutti i soggetti cui la finalità di ricerca e i dati di riferimento in forza di provvedimenti normativi e a tutte quelle persone fisiche sia giuridiche, pubbliche che private quando la comunicazione (quali informazioni e funzionalità) sia indispensabile all'attività richiesta e nei modi e per le finalità in oggetto e per le attività di controllo sulle auto-dichiarazioni.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, salvo che non sia previsto da una norma di legge o di regolamento o dalle normative dell'Unione Europea.

I dati saranno oggetto di archiviazione e conservazione per la durata prevista dalla legge. Tali attività vengono svolte dall'Ente di cui è titolare il trattamento e dall'Ente o dal DPO incaricati di gestire i dati personali di cui è titolare il trattamento (adempimento di un contratto), articolo 6 comma 1 lettera c) GDPR (Trattamento necessario per adempimento un obbligo legale al quale il soggetto è titolare del trattamento). La durata del trattamento sarà limitata al tempo necessario a dare conclusione alla finalità e per norma di legge.

Saranno garantiti i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, che potrete esercitare con la modulistica messa a disposizione sul sito delTitolare, ove troverete anche ulteriori informazioni utili sul trattamento dei vostri dati ed integrazione della presente informativa.

Info: <https://www.comune.ostello.tn.it/riservato/> è privacy.gdp@comune.ostello.tn.it informative sul trattamento dei dati

accanto non accanto

ULTERIORI DICHIARAZIONI:

Dichiaro di essere consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 282/2000.

Dichiaro di aver autorizzato la raccolta/ricezione in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiama il consenso di entrambi i genitori.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare i termini del regolamento comunale dei servizi scolastici ed altre iniziative.

MI RISPONDO e corrisponderò la quota annua scolastica secondo le modalità individuali e comunicate dall'Amministrazione Comunale, consapevole che, in caso di situazione di insolvenza non viene versato il Comune di Ostello. Il servizio non potrà essere rifiutato.

MI RISPONDO e comunico in forma scritta tempestivamente qualsiasi cambiamento nella modalità di fruizione del servizio, la completa e tempestiva sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, anche al fine di evitare sanzioni analoghe.

accetto non accetto

Prosegui

A iscrizione conclusa, il programma Dedalo assegnerà al bambino iscritto un **Codice Alunno** che verrà comunicato all'indirizzo mail indicato dalle famiglie in fase di presentazione dell'istanza e che lo identificherà su Dedalo per ogni servizio a cui è iscritto o si iscriverà in futuro. Per recuperare il Codice alunno già in possesso, si consiglia di cercare la mail inviata da noreply@dedalo.top o accedere all'Area genitori <https://genitori.ostellato.dedalo.top/index.asp>

Comune di Ostello
Iscrizione ai servizi scolastici
A.S. 2024/2025
ISCRIZIONE CONCLUSA

Codice alunno di
WF022LH

Il documento di iscrizione è stato inviato
[Link to download document]

Salvo il documento dell'iscrizione

Nei documenti di iscrizione, consegnati via mail da inform@ostello.tn.it, è riportato il **codice alunno** associato al bambino per le future iscrizioni ai servizi scolastici del Comune di Ostello sul portale Dedalo.

Per chi ha la richiesta di **trasporto a scuola**
-> compilare, scaricare e inviare il modulo **SPECIFICA REQUISITI ISTANZA ISCRIZIONE DA_25** ([scaricabile qui](#)) e **DAF Area genitori** e inviare alla mail comune.ostello@comune.ostello.tn.it o tramite l'area genitori dalla sezione "Documenti" (per il Comune).

Se ha diritto alle agevolazioni ISEE per il servizio di **TRASPORTO SCOLASTICO**
-> compilare e scaricare il MODULO **ISEE** ([scaricabile qui](#)) e **DAF Area genitori** e inviare alla mail comune.ostello@comune.ostello.tn.it o tramite l'area genitori dalla sezione "Documenti" (per il Comune).

iscritti dal COMUNE DI FOSCARA iscritti al servizio di **TRASPORTO SCOLASTICO**
devono indicare il **PUNTO DI RACCOLTA** prescelto
-> compilare e scaricare il MODULO **ISEE** ([scaricabile qui](#)) e **DAF Area genitori** e inviare alla mail comune.ostello@comune.ostello.tn.it o tramite l'area genitori dalla sezione "Documenti" (per il Comune).

Nell'Area genitori <https://genitori.ostello.dedalo.top> accedendo con la SPID, potrete:
- leggere i dati dell'iscrizione appena effettuata;
- visionare documenti al Comune (in: Richiesta di Aggregazione ISEE, Richiesta Distanza speciale...);
- ricevere comunicazioni dal Comune;
- visualizzare i dati per avere in tempi brevi;
- controllare la situazione contabile del proprio figlio;
- pagare gli importi dovuti secondo PagineGialle;
- scaricare la ricevuta di pagamento.

PRIMA DI EFFETTUARE QUALSIASI PAGAMENTO, SI VERBA RIVOLTA DURA MENS
PER CONFERMARE L'ACCETTAZIONE O MENO DELLA VOSTRA ISCRIZIONE.

Nell'ultima schermata è possibile inoltre:

- scaricare la ricevuta dell'iscrizione appena effettuata cliccando su "Scarica il documento di iscrizione";
- scaricare la modulistica per richiedere le agevolazioni in base al proprio ISEE Minorenni;
- accedere dal link diretto all'Area genitori.

AREA GENITORI

L' **AREA GENITORI** di Dedalo è accessibile al link <https://genitori.ostellato.dedalo.top/index.asp> e consente di gestire la fruizione dei servizi a cui si è iscritti attraverso diverse sezioni. Quelle che interessano in particolar modo chi è iscritto al servizio Mensa sono:

- Scheda alunno (con i dati del bambino, del genitore che ha eseguito l'iscrizione e i servizi scelti)
- Situazione contabile (sono esposti gli avvenuti pagamenti e le scadenze in ordine cronologico)
- Pasti consumati (per visualizzare i dettagli del pasto fare click sulle forchettine nere – le X rosse simboleggiano i giorni di chiusura)
- Menù del giorno (in questa sezione è possibile scaricare i menù stagionali)

SERVIZI SCOLASTICI								
situazione contabile	disdetta pasti pasto leggero	pasti consumati	trasporto	documenti per il Comune	messaggi ricevuti	coordinate bancarie	altri accessi SPID	cambio alunno ▼

-----> COME DISDIRE UN PASTO o CHIEDERE UN PASTO 'LEGGERO' (pasto in bianco)

È possibile disdire o chiedere il pasto leggero (pasta in bianco):

- **entro le ore 09:00** del giorno stesso;
- oppure per i giorni successivi fino al termine dell'anno scolastico.

Entrando nella sezione **disdetta pasti - pasto leggero** dell'Area genitori comparirà la seguente schermata:

situazione contabile	pagamenti e ricevute ▼	disdetta pasti pasto leggero	pasti consumati	menù del giorno	documenti per il Comune	messaggi ricevuti	coordinate bancarie	altri accessi SPID e CIE
disdetta pasti / pasto leggero								
Per disdire un pasto (o chiedere la somministrazione di un pasto 'leggero'): click sulla forchettina (grigia). Per cancellare una disdetta (o la somministrazione di un pasto 'leggero'): click sull'asterisco (verde o arancione). È possibile disdire il pasto di oggi (o chiedere la somministrazione di un pasto 'leggero') entro le ore 09:00 .								
DICEMBRE 2023 ▼								
14	GIOVEDI	☐						
15	VENERDI	☐						
18	LUNEDI	☐						

Cliccando sulla forchettina grigia del giorno interessato, compare questa schermata:

disdetta pasti / pasto leggero

giovedì 14 dicembre 2023

DICEMBRE 2023

14	GIOVEDÌ	*
15	VENERDÌ	*
18	LUNEDÌ	🍴
19	MARTEDÌ	🍴

Selezionare

Selezionare

desidera disdire il pasto

desidera la somministrazione del pasto 'leggero'

Nel caso si voglia cancellare una disdetta o la richiesta del pasto leggero cliccare sull'asterisco verde o arancione e confermare.

(è possibile ripristinare il pasto sempre entro le ore 09:00 del giorno interessato)

Si desidera ripristinare il pasto di venerdì 15 dicembre 2023

Ritorno Conferma

Attenzione!!

Nel caso non venga comunicata la disdetta il pasto verrà addebitato automaticamente.

NON È POSSIBILE disdire il pasto dopo le ore 9:00 in quanto il sistema immediatamente dopo le ore 9:00 elabora il numero dei pasti da preparare e automaticamente invia al catering la lista dei bambini presenti. A suo volta il catering dà inizio alla procedura di preparazione dei pasti quindi, una volta che il pasto è stato prenotato e preparato, il genitore ha l'obbligo di pagarlo. **Per questo motivo chiediamo al genitore di segnalare l'eventuale assenza entro e non oltre le ore 9:00.**

NB: I GENITORI DEVONO SEMPRE DISDIRE IL PASTO NEI SEGUENTI CASI:

- assenza per malattia o motivi personali;
- scioperi;
- gite scolastiche;
- chiusure straordinarie al di fuori del calendario scolastico.

Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni di festività e vacanza come da calendario scolastico.

RINUNCIA AL SERVIZIO

Si precisa che la rinuncia al servizio di refezione scolastica deve essere comunicata per iscritto al Comune di Ostellato. Dovrà essere inoltre effettuata da parte dell'utente la disdetta telematica del servizio dalla data in cui non si intende più fruirne, utilizzando il portale di riferimento come sopra illustrato.

Il pagamento del servizio è comunque dovuto fino al momento della formale disdetta.

La disdetta dovrà pervenire anche in caso in cui all'utente sia applicata un tariffa pari ad euro 0,00 pena l'addebito a tariffa piena dei pasti non disdetti.

TARIFFE

Anche per l'a.s. 2024/2025, la tariffa per il servizio di refezione scolastica si conferma pari a:

- **€ 4,40 a pasto per la scuola primaria;**
- **€ 4,50 per la scuola dell'infanzia statale.**

Ai sensi del vigente Regolamento Comunale per l'applicazione dell'ISEE alle prestazioni sociali agevolare, **le famiglie residenti nel Comune di Ostellato** possono presentare domanda di agevolazione a sostegno delle rette per la frequenza dei propri figli al servizio di refezione scolastica **presso la scuola primaria e presso la scuola dell'infanzia di Via Lidi Ferraresi.**

Per l'a.s. 2024/2025 l'accesso alle agevolazioni è stabilito a partire da un valore ISEE, calcolato ai sensi dell'art. 7 del DPCM 159/2013, inferiore a €10.632,94 ed è stabilito nell'esenzione totale dal pagamento delle rette per famiglie con valore ISEE compreso tra zero e € 4.132,00.

Le domande di agevolazione devono essere presentate entro il 31 agosto ma consigliamo di effettuarle contestualmente all'iscrizione al servizio. Le domande possono essere presentate anche in tempi successivi e l'agevolazione verrà riconosciuta a partire dal mese successivo alla data di protocollo della domanda stessa.

L'apposita modulistica si trova nell'Area genitori.

In caso di particolari situazioni familiari ed economiche, contattare l'Ufficio scuola del Settore Servizi alla Persona del Comune di Ostellato.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio di MENSA scolastica potrà essere effettuato solamente accedendo all'Area genitori di Dedalo, sezione **pagamenti e ricevute**, dove sarà reso disponibile mensilmente apposito avviso di pagamento pagoPA relativo al servizio di refezione scolastica usufruito nel mese precedente, da pagare entro il 15 del mese successivo.

(es: per i pasti consumati nel mese di Ottobre, dal mese di Novembre troverete nell'Area Genitori un pagoPA che dovrà essere saldato entro il 15 Novembre).

Si ricorda che prerequisito necessario all'iscrizione è che l'utente iscritto abbia un saldo pari o superiore a zero euro. Nel caso siano presenti situazioni debitorie, le stesse dovranno essere sanate inderogabilmente prima di procedere alla nuova iscrizione, pena la non accettazione della domanda. **Non saranno ammessi** ai servizi gli utenti che non siano in regola con il pagamento delle quote relative ai servizi scolastici ed extrascolastici fruiti negli anni precedenti dal nucleo familiare. Quindi, se non in regola con i pagamenti, non sarà possibile l'iscrizione a nessun servizio (es. Nido, Trasporto, Pre scuola, CRE) da parte di tutti i componenti del nucleo.

Inoltre, se la situazione debitoria si manifesterà in corso d'anno, si procederà con la riscossione coattiva del credito vantato dall'Amministrazione e la valutazione della sospensione di tutti i servizi a cui il componenti del nucleo siano iscritti.

Nel passaggio dal portale Pastel a Dedalo l'eventuale credito verrà trasferito d'ufficio sul nuovo portale.